



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

SSS, RS. Q. 36.2.3146

Roma, 08.07.15
data protocollo

OGGETTO: Convenzione Tim – Ministero dell'Interno.

| | |
|---|--------|
| ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIULP | =ROMA= |
| ALLA SEGRETERIA GENERALE SAP | =ROMA= |
| ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIAP | =ROMA= |
| ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SILP CGIL | =ROMA= |
| ALLA SEGRETERIA GENERALE UGL-POLIZIA DI STATO | =ROMA= |
| ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE COISP | =ROMA= |
| ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE UIL POLIZIA (M.P.)-ANIP ITALIA SICURA (Pnfd) | =ROMA= |
| ALLA SEGRETERIA GENERALE CONSAP-ADP | =ROMA= |

In vista dell'incontro di domani 9 luglio, si forniscono i seguenti elementi.

A fronte dell'avvenuta aggiudicazione della Convenzione Consip "Telefonia Mobile 6" in favore della Società "Telecom Italia S.p.A", la medesima Azienda, nel pieno rispetto delle previsioni contrattuali di cui alla vigente Convenzione Quadro, ha proposto all'Amministrazione la rivisitazione delle tariffe relative ai servizi di telefonia mobile, oltre che per le utenze di Telefonia mobile di servizio, anche per le utenze di telefonia mobile a condizioni agevolate per i dipendenti non in possesso dell'utenza di servizio (nuovo piano tariffario in **allegato 1**).

Pertanto, a decorrere dal 1 ottobre 2015 a tutte le utenze (di servizio e non) verranno applicate le nuove condizioni previste nel citato piano tariffario.

Premesso che per le utenze di servizio il passaggio alle nuove tariffe sarà gestito dall'amministrazione, per le utenze non di servizio il dipendente entro tale data potrà, con il tacito assenso, accettare la nuova proposta economica oppure chiedere la cessazione o il subentro a privato della propria utenza, attraverso il portale DoppiaVela nella sezione dedicata alla "Convenzione Telecom".

Contestualmente all'adesione all'offerta TIM TUO, a decorrere dal 1 ottobre 2015, la trattenuta a favore del Fondo di Assistenza sugli emolumenti fissi e continuativi, attualmente prevista in una quota variabile tra 0,20 centesimi e 1 euro, viene uniformata in un importo fisso mensile di euro 0,60 a titolo di contributo alla gestione interna del servizio di telefonia, da versare in favore del Fondo di Assistenza per il Personale della Polizia di Stato, che utilizzerà tali importi per l'assistenza individuale del personale e prioritariamente per l'assistenza dei minori affetti da patologie croniche (Piano Marco Valerio).



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

In particolare, la proposta prevede le seguenti principali novità:

- fonia/SMS: abbattimento tariffario pari a circa il 50% (**scheda di sintesi in allegato 2**). Tuttavia, non sono più previsti gli attuali 1.000 minuti di traffico gratuiti verso le utenze in Convenzione la cui incidenza di costo corrisponderebbe, applicando le nuove tariffe, ad un massimo (per 1.000 min. di conversazione) di solo € 1 (+ IVA);
- dati: saranno disponibili tre “profili di traffico dati” (0,5 GB – 4 GB LTE e 20 GB LTE/mese). Si precisa che ove il dipendente non opti per una delle due opzioni a 4 o 20 GB sull’utenza verrà automaticamente attivato e non revocabile il profilo a 0,5 GB al costo di 1,8 € (+ IVA) al mese; non sarà, pertanto, possibile effettuare “traffico dati nazionale a consumo” (agli utenti che oggi hanno attivo un profilo dati a 5 o 20 GB sarà automaticamente attivato il pacchetto dati a 20GB LTE, economicamente più vantaggioso rispetto anche all’attuale 5 GB).

In **allegato 3** una scheda riepilogativa delle principali novità introdotte.

Per quanto riguarda la fatturazione non sarà più possibile l’addebito in busta paga, pertanto, i dipendenti dovranno attivare tramite portale il servizio TIM TUO con addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito.

Tale attivazione dovrà essere effettuata dal 1 ottobre al 31 dicembre. La mancata adesione al TIM TUO entro il 31 dicembre p.v. comporterà la disattivazione dell’utenza.

Si precisa, inoltre, che con l’attivazione del servizio TIM TUO, il traffico potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- Traffico fonia nazionale: effettuato esclusivamente con anteposizione del codice 4146;
- Traffico sms/mms nazionale senza anteposizione del codice 4146;
- Traffico Roaming estero originato e ricevuto (Voce/SMS/MMS/Dati/Videochiamata): senza anteposizione del codice 4146.

In sintesi il 4146 andrà anteposto solo per le chiamate voce nazionale.

IL DIRETTORE DELL’UFFICIO
(Tommaso Ricciardi)

Nuovo Piano Tariffario (prezzi IVA esclusa)

SERVIZI DI FONIA

| FONIA | Nuove Tariffe Prezzi in EURO |
|---|---|
| Chiamate di RPA (prezzo al minuto) | 0,001 |
| Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto) | 0,017 |
| Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto) | 0,01 |
| Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto) | 0,12 |
| Chiamate verso Internazionale Area 2 (prezzo al minuto) | 0,12 |
| Chiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto) | 0,0655 |
| Chiamate originate in Area 1 vs Area 2 - c.d. "Altre chiamate" (prezzo al minuto) | 0,4 |
| Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto) | 0,0312 |
| Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto) | 0,1 |
| Chiamate verso utenze Satellitari (prezzo al minuto) | 3 |
| Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto) | 4,75 |
| Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto) | 2,8 |
| Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto) | 0,01 |
| Videochiamata (prezzo al minuto) | 0,5 |
| Videochiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto) | 1 |
| Videochiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto) | 4,5 |
| Videochiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto) | 1,2 |
| Altre videochiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto) | 2 |
| Videochiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto) | 0,45 |
| Altre videochiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto) | 1,9 |

SMS

| SMS - MMS | Nuove Tariffe Prezzi in EURO |
|---|---|
| SMS RPA (prezzo del singolo SMS) | 0,001 |
| SMS non RPA (prezzo del singolo SMS) | 0,02 |
| MMS (prezzo del singolo MMS) | 0,05 |
| Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS) | 0,0233 |
| Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS) | 0,08 |
| Invio di un MMS dall' Area 1 (prezzo del singolo MMS) | 0,2 |
| Invio di un MMS dall' Area 2 (prezzo del singolo MMS) | 2,5 |
| Invio di un SMS in roaming satellitare (prezzo del singolo SMS) | 0,75 |

SERVIZI DATI

| SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI | Nuove Tariffe Prezzi in EURO |
|--|---|
| Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile) | 1,8 |
| Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile) | 3 |
| Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile) | 6 |
| SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI IN ROAMING | |
| Roaming - Mbyte a consumo in Area 1 (prezzo per Mbyte) | 0,1142 |
| Roaming - Mbyte a consumo in Area 2 (prezzo per Mbyte) | 0,8 |

ALLEGATO 2

Confronto tra le tariffe attuali e quelle previste nella nuova convenzione

| Descrizione (FONIA Nazionale/Internazionale/Roaming) | Profilo attuale IVA ESCLUSA | Nuovo Profilo IVA ESCLUSA | % di variazione |
|---|--------------------------------|------------------------------|-----------------|
| Chiamate di RPA (prezzo al minuto) | 0,00(*) | € 0,0010 | - |
| Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto) | € 0,0485 | € 0,0170 | -65% |
| Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto) | € 0,0075 | € 0,0100 | 33% |
| Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto) | € 0,2400 | € 0,1200 | -50% |
| Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto) | € 0,4800 | € 0,1200 | -75% |
| Chiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto) | € 0,5300 | € 0,1000 | -81% |
| Altre chiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto) | € 1,5000 | € 0,4000 | -73% |
| Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto) | € 0,2400 | € 0,0500 | -79% |
| Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto) | € 0,4800 | € 0,1000 | -79% |
| Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto) | € 0,0100 | € 0,0100 | 0% |
| SMS RPA (prezzo del singolo SMS) | € 0,0100 | € 0,0010 | -90% |
| SMS non RPA (prezzo del singolo SMS) | € 0,0500 | € 0,0200 | -60% |
| Invio di un SMS all'estero | € 0,3600 | € 0,0200 | -94% |
| Invio di un SMS dall'estero (area 1) | € 0,6500 | € 0,0800 | -88% |

(*) Fino ad un massimo di 1000 minuti verso le utenze della convenzione. L'eccedenza è fatturata a 0,003 al minuto IVA Esclusa.

| Descrizione DATI Nazionali | Profilo attuale IVA ESCLUSA | Nuovo Profilo IVA ESCLUSA | % di variazione |
|---|--------------------------------|------------------------------|-----------------|
| GPRS a consumo al MB | € 0,2586 | - | - |
| Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (canone mensile) | - | € 1,8000 | - |
| Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (canone mensile) -ex 5GB | € 7,5000 | € 3,0000 | -60% |
| Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (canone mensile) | € 19,5000 | € 6,0000 | -69% |

NUOVI SERVIZI DISPONIBILI DALL'ATTIVAZIONE DEL TIM TUO

TWIN CARD

Il servizio di doppia SIM, denominato dal Fornitore "Twin Card", consente all'Amministrazione di fornire ai dipendenti, già in possesso di un'utenza in convenzione, una seconda SIM, denominata "Twin" (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base.

Le due carte SIM saranno abilitate alle stesse funzioni, con la libertà da parte dell'Utente di decidere a quale carta dare la priorità nel ricevere le telefonate, mantenendo entrambe le SIM comunque pronte all'uso. Le applicazioni aziendali di questa logica sono numerosissime, a iniziare dai servizi di Mobile Office per i dipendenti; per esempio, sarà possibile tenere una carta SIM nel cellulare per ricevere e trasmettere in fonia e l'altra nel PC portatile per poter accedere contemporaneamente alla Intranet via trasmissione dati, leggere la posta elettronica o navigare in Internet. Per consentire l'utilizzo delle due carte, nei diversi ambiti precedentemente menzionati, sono state definite delle regole di instradamento del traffico che costituiscono la "configurazione logica delle carte". In sintesi, una delle carte si comporta normalmente e pertanto si dice configurata come Master. L'altra, configurata come Slave, ha delle particolarità per quanto concerne il traffico in entrata: riceve traffico solo quando la master è spenta in copertura, non riceve SMS.

MACHINE TO MACHINE

La convenzione prevede la possibilità di richiedere SIM (denominate M2M) abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti.

Tali SIM possono essere utilizzate per tutte le applicazioni basate sullo scambio di dati via SMS, GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA e, più in generale, per utenze che non hanno necessità di effettuare traffico fonia.

FATTURAZIONE

Il dipendente con attiva l'opzione TIM TUO, tramite lo stesso link, potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico oltre a ricevere al domicilio indicato il documento cartaceo.

In particolare potrà:

- visualizzare ed esportare nel formato pdf le fatture relative al traffico personale degli ultimi 3 bimestri effettuato dalla sua utenza;
- visualizzare lo stato delle proprie fatture, con la tipologia di pagamento e la data in cui è stato effettuato il pagamento;
- visualizzare il traffico personale e i relativi costi "on line", sia a livello sintetico, sia a livello di analitico. Per traffico personale "on line" si intende il traffico non ancora fatturato. I dati riportati in questa sezione, che potranno avere un ritardo massimo di 5 giorni, sono:
 - o Data e ora di inizio di ogni conversazione o sessione dati;
 - o Numero telefonico chiamato, con le ultime cifre oscurate a tutela della privacy personale;
 - o Tipologia della chiamata, secondo le direttrici del piano telefonico e/o servizio;
 - o Tariffazione applicata (al secondo, al KByte/MByte o flat);
 - o Durata complessiva della chiamata ovvero totale di dati scambiati;
 - o Costo complessivo indicativo della chiamata o sessione;
 - o Dettaglio degli addebiti in caso di emissione/ricezione di chiamate o sessioni dati in roaming all'estero.